

Ochrana osobných údajov

Apartmány 114
Žiar 114, 032 05 Žiar
Obchodné meno: Róbert Droppa
IČO: 40000737
DIČ: 1020081744

1. Všeobecné ustanovenia

Róbert Droppa, Smrečany 13, 032 05, IČO: 40000737, DIČ: 1020081744 ako prevádzkovateľ rešpektuje Vaše právo na súkromie a súkromie každej osoby, ktorá navštívi Apartmány 114, alebo použije našu internetovú stránku. Apartmány 114 zhromažďujú, spracúvajú a používajú osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a robia všetko, čo je potrebné, aby zabezpečili súlad s týmito právnymi predpismi.

Zavedli sme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie a uchovávanie Vašich osobných údajov, ktoré nám oznámite.

2. Bezpečnosť

Apartmány 114 uchovávajú Vaše údaje v bezpečí a prístup k osobným údajom majú len oprávnené a poučené osoby. Zabezpečujeme bezpečné IT prostredie a máme prijaté potrebné opatrenia na zamedzenie úniku osobných údajov, ktoré získame a spracúvame.

3. Vaše návrhy/pripomienky, osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov

Apartmány 114 zlikvidujú uchovávané údaje po uplynutí doby určenej zákonom alebo udeleným súhlasom. Kedykoľvek môžete požiadať o likvidáciu Vašich údajov. Ste oprávnený kedykoľvek odvolať Váš súhlas na spracovanie alebo využívanie Vašich osobných údajov s účinkami do budúcnosti. V týchto prípadoch, alebo ak máte akékoľvek iné návrhy v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi, prosíme, pošlite nám e-mail alebo list na adresu: Žiar 114, 032 05 Žiar, e-mail: info@apartmany114.sk

Zároveň nás prosím kontaktujte vyššie uvedenou cestou, ak chcete zistiť, či sme Vaše údaje uchovávali, a ak áno, aké. Vynasnažíme sa Vaše požiadavky vybaviť obratom.

4. Ochrana osobných údajov

1. Pod pojmom osobné údaje rozumieme: meno, priezvisko, dátum narodenia; identifikačné číslo - rodné číslo, číslo občianskeho preukazu; lokalizačné údaje - adresa; genetické údaje týkajúce sa zdedených alebo nadobúdaných genetických charakteristických znakov fyzickej osoby; údaje týkajúce sa zdravotného stavu dotknutej osoby, ktoré poskytujú informácie o minulom, súčasnom alebo budúcom fyzickom alebo duševnom zdravotnom stave dotknutej osoby; údaje špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby; online identifikátor - fyzickým osobám môžu byť pridelené online identifikátory, ktoré poskytujú ich prístroje, aplikácie, nástroje a protokoly (IP adresa, cookies alebo iné identifikátory)
2. Táto politika súkromia vymedzuje podmienky spracovania a ochrany osobných údajov poskytovaných užívateľmi, ktorí využívajú služby Apartmánov 114 (ďalej len "apartmány").
3. Apartmány 114 venujú zvláštnu pozornosť ochrane záujmov hostí, hlavne zaisťuje, aby osobné údaje boli:
 - a. spracovávané v súlade s právnymi predpismi,
 - b. zhromažďované pre vymedzené dovolené účely a aby neboli ďalej spracovávané v

rozpore s týmito účelmi,

c. vecne správne a primerané účelom, na ktoré sú spracovávané,

d. uchovávané v podobe umožňujúcej identifikovať subjekty údajov, a to nanajvýš po dobu potrebnú k dosiahnutiu účelu spracovania.

4. Apartmány 114 získavajú údaje o užívateľoch a ich správaní na základe ich dobrovoľného poskytnutia vo formulároch, a to za účelom:
 - poskytnutia odpovedí na otázky užívateľov poslané pomocou kontaktného formulára,
 - prijatia rezervácie pomocou online rezervačného systému,
 - poskytovania služieb,
 - marketingu, vrátane posielania obchodných oznámení na e-mailovú adresu, ak s tým zákazník zaškrtnutím príslušného políčka pri rezervácii súhlasil. Súhlas so spracovaním údajov pre marketingové účely a posielaním obchodných oznámení môže byť odvolaný kliknutím na príslušný odkaz v poslanej správe, alebo zaslaním príslušného oznámenia na e-mailovú adresu spoločnosti.
 - realizáciu oprávneného záujmu apartmánmi vo zvláštnych prípadoch.
5. Pri prvej návšteve webovej stránky apartmánov je užívateľ informovaný o používaní cookies. Kliknutím na AKCEPTUJEM, užívateľ súhlasí s použitím cookies na webovej stránke. Užívateľ kedykoľvek môže zmeniť nastavenie cookies vo svojom prehliadači.
6. Zmena nastavenia cookies sa prejaví po opätovnom spustení, alebo obnovení stránky.
7. Inštalácia "cookies nevyhnutných pre základné fungovanie portálu" je nutná pre správne fungovanie, najmä kvôli autorizácii.
8. Cookies nevyhnutné pre fungovanie portálu je možné zmeniť v nastavení prehliadača, je ale nutné vziať do úvahy to, že zmena nastavenia môže spôsobiť chybné fungovanie stránky.
9. Ďalšie informácie o cookies sú v sekcii "Pomoc" v menu internetového prehliadača užívateľa.
10. Užívatelia, ktorí potom, ako sa zoznámia s informáciami uvedenými na webovej stránke, nebudú chcieť, aby cookies boli uložené v internetovom prehliadači zariadenia, ich musia po opustení stránky zo svojho prehliadača vymazať. Na stránke sú používané nasledujúce typy cookies:
 - a. relačné cookies - ostávajú v prehliadači do doby jeho vypnutia, alebo odhlásenia z webovej stránky,
 - b. permanentné cookies - ostávajú v internetnom prehliadači zariadenia do doby, než ich užívateľ vymaže, alebo po dobu, ktorá je nastavená v parametroch cookies.
11. Podľa funkcie je možné rozdeliť cookies na:
 - analytické cookies, ktoré pomáhajú zlepšiť komfort používania portálu vďaka pochopeniu toho, ako ho užívatelia používajú a aké na ňom vytvárajú konverzie,
 - marketingové cookies, ktoré sú používané pre personalizáciu obsahu reklamy, správne smerovanie a analýzu efektivity marketingových a predajných kanálov,
 - nevyhnutné cookies, ktoré sú kľúčové pre správne fungovanie portálu.
13. Cookies, ktoré používame, nám umožňujú rozvíjať naše stránky.
14. Niektoré cookies môže používať dodávateľ online rezervačného systému, a to len za účelom:
 - a. zlepšovania a podpory rezervačného procesu,
 - b. analýzy a zhromažďovania štatistických údajov o používaní internetových stránok a online rezervačného systému za účelom ich zlepšovania,
 - c. dodávateľ online rezervačného systému upozorní na inštalované cookies v užívateľskom rozhraní tohoto systému.

15. Apartmány sú oprávnené používať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania pre marketingové účely (vrátane automatizovaného prispôsobovania reklám záujmom užívateľov a merania ich efektivity) a prispôsobovania ponúk.
16. Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom, inštitúciám a subjektom oprávneným na základe právnych predpisov, ďalej tak subjektom, ktoré poskytujú svoje služby spoločnosti (napr. právne, IT, marketingové a účtovnícke služby, ostatné subjekty podieľajúce sa na realizácii objednanej služby).
17. Užívateľ portálu má právo na prístup k poskytnutým údajom zhromaždeným spoločnosťou. Užívateľ je tiež kedykoľvek oprávnený tieto údaje zmeniť, žiadať ich zmazanie a obmedzenie či ukončenie ich spracovania. Užívateľ je taktiež kedykoľvek oprávnený požadovať zmazanie svojich osobných údajov od apartmánov. Právo na prenositeľnosť údajov nie je relevantné, pretože nebol vymezovaný štandard pre výmenu údajov medzi ubytovacími zariadeniami.
18. Za účelom uplatnenia vyššie uvedených práv je užívateľ stránky povinný obrátiť sa na apartmány prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorá je uvedená na stránke a to: info@apartmany114.sk.
19. Užívateľ stránky je oprávnený kedykoľvek odvolať svoj súhlas bez toho, aby to malo vplyv na oprávnenosť spracovania údajov pred jeho odvolaním, a to tak, že sa obráti priamo na apartmány, alebo zmení nastavenie cookies.
20. Každý užívateľ stránky môže podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov.
21. Apartmány si vyhradzujú právo urobiť zmeny politiky súkromia stránky z dôvodu vývoja internetových technológií, prípadných zmien právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov a rozvoja stránky. Akékoľvek zmeny budú užívateľom zreteľne a zrozumiteľne oznámené.